



LORENA AMBROSINI

Modifica delle condizioni contrattuali e silenzio del turista

Il codice del turismo dispone che l'organizzatore, se ha necessità di modificare significativamente le condizioni contrattuali prima della partenza, comunica la proposta di modifica al turista che può accettarla o recedere dal contratto entro due giorni lavorativi. La dottrina ritiene che, per esigenza di certezza del rapporto, la mancata comunicazione deve essere considerata come accettazione.

Secondo l'Autrice, tale conclusione va disattesa in ragione del contenuto di protezione della normativa, con la conseguenza che si potrà attribuire valenza adesiva al silenzio solo se le modifiche sono migliorative per il turista.

Questa impostazione è seguita anche nel caso di modificazioni essenziali delle condizioni contrattuali successive alla partenza.

Amendment of Contractual Conditions and Silence of the Tourist

The Tourism Code provides for the operator, which needs to significantly amend the contractual conditions before departure, to communicate the amendment proposal to the tourist who can accept it or withdraw from the contract within two working days. Scholars believe that, for purposes of certainty of the relationship, the failure to accept must be considered as acceptance.

According to the author, such a conclusion must be disregarded because of the protection of the tourist by law, with the consequence that silence can be construed as acceptance only if the amendments are more favorable to the tourist.

This thesis is also followed in case of essential amendments of the contractual conditions after the departure.